

Algemene Voorwaarden - De IJslepel

Welkom bij De IJslepel! Voordat je een bestelling plaatst, vragen wij je om onderstaande algemene voorwaarden zorgvuldig door te nemen. Door een bestelling te plaatsen bij De IJslepel ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die je plaatst bij De IJslepel, gevestigd aan Stationswal 2A, 3960 Bree, BTW BE 1022.208.071. Door het plaatsen van een bestelling ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Prijzen en Betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw en andere verplichte kosten, tenzij anders aangegeven.

Betalingen kunnen worden gedaan via Bancontact (voor webshopbestellingen en op maat gemaakte offertes) of cash (enkel voor op maat gemaakte bestellingen).

De betaling dient direct te worden voldaan bij het plaatsen van je bestelling.

3. Bestellingen en Levering

Afhaling:

Bestellingen kunnen afgehaald worden bij ons afhaalpunt: Stationswal 2A, 3960 Bree.

De afhaaldatum en -tijd kunnen bij het plaatsen van de bestelling worden gekozen. Afhalen kan tussen 11:00u en 18:00u op de afgesproken datum.

Levering:

We leveren binnen 15 km van Bree. Leveringskosten:

€0,50 per km voor bestellingen onder €250.

Gratis levering voor bestellingen vanaf €500 binnen 15 km.

Voor bestellingen buiten deze 15 km of bij speciale leveringsverzoeken kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

We streven ernaar om je bestelling op de afgesproken datum en tijd te leveren, maar in geval van overmacht kunnen wij de levering aanpassen. We brengen je altijd tijdig op de hoogte.

4. Annulering van Bestellingen

Omdat wij werken met bederfelijke producten, is het herroepingsrecht niet van toepassing. Wel kun je onder bepaalde voorwaarden je bestelling annuleren:

Webshopbestellingen:

Tot 1 week voor de afhaaldatum: Geen annulatie mogelijk.

Tussen 1 en 2 weken voor de afhaaldatum: 50% van het betaalde bedrag wordt teruggestort.

Langer dan 2 weken vooraf: 75% van het betaalde bedrag wordt teruggestort.

Op maat gemaakte bestellingen:

Minder dan 1 maand voor de afhaaldatum: 50% wordt teruggestort.

Langer dan 1 maand vooraf: 75% wordt teruggestort.

5. Eigendom en Risico

De geleverde producten blijven eigendom van De IJslepel totdat de volledige betaling is ontvangen. Het risico van verlies of beschadiging van de goederen gaat over op de klant bij de afhaling of levering.

6. Allergeneninformatie

Bij De IJslepel maken we gebruik van verschillende ingrediënten die allergenen kunnen bevatten, zoals gluten, noten, ei en zuivel.

Allergeneninformatie per product: Alle allergenen worden duidelijk vermeld bij de product omschrijving in onze webshop.

Kruisbesmetting: Onze producten worden bereid in een werkplaats waar ook ingrediënten zoals gluten, noten en zuivel verwerkt worden. We kunnen dan ook niet 100% garantie geven op allergenvrijheid.

Specifieke allergieën: Heb je een ernstige allergie? Neem dan vooraf contact met ons op, zodat we samen naar een geschikte oplossing kunnen zoeken.

Bekijk de allergeneninformatie per product in onze webshop voor details.

7. Klachten en Garantie

We streven naar de hoogste kwaliteit en zorgen ervoor dat onze producten altijd vers en in goede staat zijn bij levering of afhaling. Mocht je toch een klacht hebben:

Klachten over beschadigingen of kwaliteit moeten binnen 24 uur na levering of afhaling aan ons gemeld worden.

Garantie: Gezien de bederfelijke aard van onze producten kunnen wij geen garantie geven op de houdbaarheid of kwaliteit van het product na levering. Wij raden aan om de producten direct na ontvangst te consumeren of volgens de aangegeven bewaaradviezen op de verpakking te bewaren. In geval van verborgen gebreken die binnen een redelijke termijn van levering aan het licht komen, kun je contact met ons opnemen voor een mogelijke oplossing, mits het product op de juiste manier is bewaard.

8. Privacy en GDPR

Je privacy is belangrijk voor ons:

We gebruiken je gegevens enkel voor de verwerking van je bestelling en het sturen van nieuwsbrieven als je daarvoor hebt ingeschreven.

We delen je gegevens nooit met derden voor commerciële doeleinden.

Je kunt op elk moment je persoonsgegevens inzien, corrigeren of verwijderen door contact op te nemen via info@deijslepel.be